



Operaciones

El área de Dirección de Operaciones se centra en el máximo aprovechamiento de la competitividad a través del diseño, la implementación y la mejora continua de las operaciones. Con el objetivo clave de satisfacer al cliente, al menor coste, la búsqueda de la eficiencia requiere un minucioso diagnóstico del diseño de los procesos y de los recursos empleados en la operativa empresarial.

El panorama empresarial actual se caracteriza por el aumento de la competitividad. Ello hace imprescindible llevar a cabo una gestión minuciosa y conocer a fondo las funciones en las que se fundamentan las ventajas competitivas.

La investigación, la calidad, la productividad y la logística integral, se han convertido en herramientas que permiten conseguir dichas ventajas.

BoD dispone de los más actuales sistemas y metodologías en materia de operaciones, capaces de incrementar los resultados, mejorar el servicio al cliente y optimizar los costes asociados.

Supply Chain Management

Gestión de la cadena de suministro

La gestión de la cadena de suministro se encarga de gestionar los tiempos de aprovisionamiento, producción y entrega del producto o servicio al cliente final.

En un mercado altamente competitivo, una correcta organización de la cadena de suministro puede suponer una ventaja competitiva altamente diferenciadora, muy por encima del precio.

- Implantación de sistemas SCM
 - Diseño y Gestión de la Implantación de Sistemas SCM

Producción

Procesos productivos

En las operaciones residen la mayor parte de los costes operativos de las empresas, por tanto, la correcta organización y planificación de los recursos generarán ventajas competitivas en coste.

BoD trabaja en la optimización de los costes y la adecuación de los procesos operativos.

- Evaluación y Diagnóstico de los Sistemas Productivos
 - Gestión y Planificación de la Producción
 - Planificación de la Demanda
 - Modelos de Costes
 - Gestión de Inventarios
- Implantación de Sistemas Productivos
 - Sistemas Push-Pull
 - Sistemas Just in Time
 - Sistemas de Organización Industrial

- Evaluación de sistemas SCM
 - Evaluación de la Demanda
 - Evaluación de la Gestión de los Procesos de Pre-Venta Comercial
 - Evaluación de la Gestión de Stocks
 - Evaluación de la Gestión de Suministros
 - Evaluación de la Gestión de Producción
 - Evaluación de la Gestión Logística y Distribución

- Control de Sistemas de Producción
 - Gestión informática de Control
 - Sistemas de Control de Operaciones
 - Control de Tiempos
 - Gestión de Calidad de Productos
- Evaluación y Diagnóstico de los Sistemas de Calidad



Compras

Procesos de Compras

Los procesos de aprovisionamiento y compras inciden fuertemente en los costes y afectan a la cada día más importante relación entre suministrador y comprador.

En BoD sabemos de la importancia que adquieren los procesos de compras y hemos diseñado los servicios necesarios para que la gestión de estos procesos se realice de la manera más eficiente.

■ Diagnóstico de la Política de Compras

Evaluamos los procedimientos de compra, la gestión de los proveedores, identificando aquellos aspectos clave del proceso.

■ Implantación de la Políticas de Compras

- Implementamos procedimientos de compra, generando importantes mejoras en los costes y en la calidad de los suministros, todo esto mediante la correcta implantación de procedimientos en las siguientes áreas:

- Procesos de Compra
- Búsqueda de Proveedores
- Homologación de Proveedores
- Categorización de Suministros
- Modelos de Negociación

■ Gestión de Procesos de Compras (E-auctions)

- Ponemos a disposición de nuestros clientes un nuevo canal de compra vía web capaz de generar importantes reducciones de costes para aquellos suministros adecuados para este tipo de gestión.

Calidad

Sistema de Gestión de la Calidad

A través del Plan de Calidad las organizaciones implementan la mejora como enfoque en su gestión. Para ello, se analizan aspectos organizativos y de mejora de procesos y se establece un seguimiento exhaustivo de la actividad a través de indicadores.

La implantación de Sistemas de Gestión de Calidad en las empresas no solo aporta un certificado obligatorio en muchos casos, sino que supone una inversión muy rentable por el control y la mejora de la eficiencia interna de sus operaciones.

■ Auditorías Internas de Sistemas de Calidad

- Analizamos la "salud" de los Sistemas de Gestión de Calidad evaluando e identificando puntos de mejora.

■ Implantación de Sistemas de Calidad (Certificaciones)

- Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad
- Obtención de los certificados basados en la norma UNE ISO 9001:2000

